

There are no translations available.

**Ciente:** BBVA. Corporate & Investment Banking

**Localización:** Madrid, España

**Proyecto:** Definición del Marco de gobierno para la Gestión Documental de BBVA CIB

**Fechas:** agosto-diciembre de 2012

**Empresa:** Consultoría independiente

**Responsabilidad:** Jefa de Proyecto

**Corporate & Investment Banking (CIB)** es una unidad del grupo BBVA especializada en la gestión de Clientes Globales, productos de Banca de Inversión, Trade Finance y Servicios Transaccionales. La orientación de su trabajo es global, integrando al cliente, al producto y al área geográfica. CIB cuenta con más de 1200 profesionales de diferentes nacionalidades, con una importante presencia en Europa, América y Asia.

Recientemente la entidad ha adquirido Open Text para su implantación como Gestor Documental Corporativo. Nuestro cliente percibió que para que la puesta en marcha de la herramienta fuera lo más eficiente y optimizada posible necesitaba establecer previamente **un**

## **marco de gobierno de la gestión documental.**

Por razones de calendario la definición del marco de gobierno ha tenido que correr en paralelo con la toma de requisitos y la implantación de otros dos proyectos dentro del Banco, lo que ha significado un reto añadido de “sincronización” del trabajo a realizar.

**La consultoría de alto nivel llevada a cabo por Carlota Bustelo: Consultoría Independiente** ha permitido:

-establecer la política de gestión documental y los objetivos documentales estratégicos (principios y criterios generales que determinan las bases de la GD dentro de CIB)

-llegar a la definición del modelo operativo (estructuración del repositorio, categorización de tipologías documentales, nomenclatura, accesos, plazos de conservación, relación con los documentos en papel...)

- y fijar las metodologías de análisis (instrumentar la recogida de información que se necesita para la implementación de la herramienta).

La meta final que persigue el trabajo realizado es conseguir que en BBVA CIB la gestión documental, y el gestor documental corporativo específicamente, se convierta en una pieza estratégica que ayude a solucionar necesidades de negocio que surjan en la entidad.

[Volver](#)