

¿Qué entiendo por gestión documental?

Written by

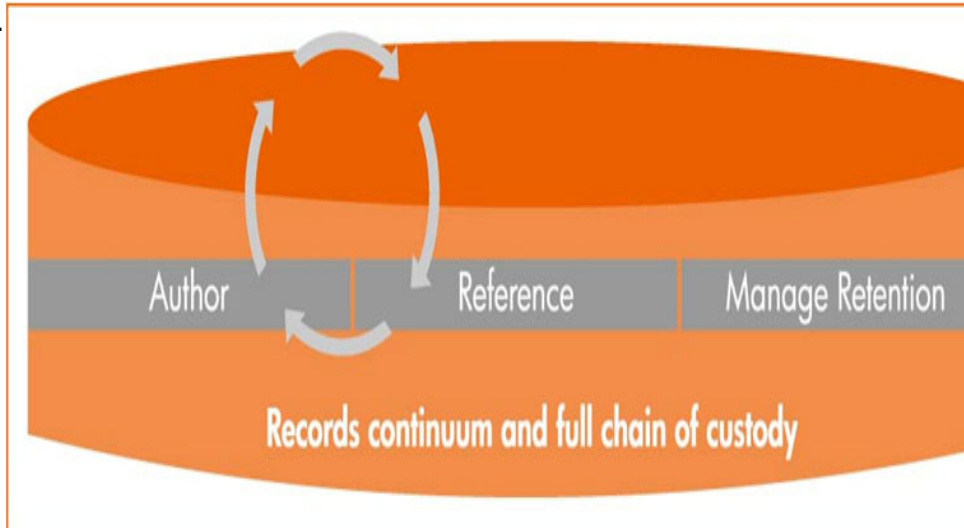
Monday, 27 December 2010 11:19 - Last Updated Tuesday, 01 March 2011 14:25

There are no translations available.

Siempre digo que cuando en español decimos gestión documental puede significar tantas cosas que siempre hay que especificar. Mi especialidad podría identificarse con el “records management” (conjunto de políticas procedimientos y prácticas relacionadas con la gestión de toda la información conservada en la organización como evidencia y conocimiento de las actividades que lleva a cabo UNE-ISO 15489), pero a veces también este concepto se queda un poco corto para lo que yo hago.

Mi pasión por este tema viene desde mis primeros estudios especializados en Archivística y Documentación. Desde siempre me pareció que la intervención de los profesionales tenía que enfocarse más en cómo una organización documenta sus procesos y actividades de trabajo, y no esperar a gestionar en los archivos lo que allí llegase, o empezar actuar cuando los documentos se han “declarado como records”.

Esta postura, adoptada por muchos otros profesionales, es un valor en alza en la gestión de los documentos electrónicos o digitales, ya que el nuevo entorno nos permite reformular los procesos documentales y obtener ventajas inesperadas en la utilización de las herramientas tradicionales de gestión archivística.



Para mí la gestión documental parte necesariamente de una visión global de la organización, y debería formar parte de la estrategia de cualquier organización. En el mundo en papel como se gestionan los documentos está tan interiorizado por las organizaciones y las personas que trabajan en ellas, que a nadie se le ocurre pensar que es algo estratégico. Pero cuando nos movemos a la gestión de documentos electrónicos, nos damos cuenta de que hay que volver a

¿Qué entiendo por gestión documental?

Written by

Monday, 27 December 2010 11:19 - Last Updated Tuesday, 01 March 2011 14:25

pensar como se documentan los procesos y se gestionan los documentos o evidencias durante todo el tiempo que sean necesarios.

Incluyo una imagen tomada de una presentación de HP, para presentar su nueva adquisición TRIM, y que quiere diferenciarse en el mercado de las visiones de los actores más consolidados del mercado, que promueven una separación muy acusada entre el "document" y el "record". Esta visión se acerca algo más a la mía.